

# Политика конфиденциальности по работе с персональными данными пользователей

г. Москва

в редакции от «17» августа 2022г.

## 1. Термины и определения

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных). Т.е. к такой информации, в частности, можно отнести любую предоставленную пользователем информацию: фамилия, имя, отчество, номер телефона, паспортные данные, электронная почта, а также другую информацию.

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения допущенными к обработке персональных данных пользователями сотрудников Компании требование надлежаще соблюдать правила их обработки, хранения, не допускать их распространения без согласия субъекта или иного законного основания, а также обеспечение Компанией необходимого режима сохранности персональных данных пользователя.

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, направленные на идентификацию Пользователя с целью предоставления доступа к Сайту и получение подтверждения достоверности указанной Пользователем информации. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в автоматизированной системе регистрации и учета Пользователя Компании или уничтожение материальных носителей персональных данных. Уничтожение данных осуществляется в отношении Пользователя, с которыми нет действующих договоров и истек срок хранения их данных, или по запросу Пользователя, отзывающего свое согласие на обработку персональных данных.

**Общедоступные персональные данные** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта или некоторые в соответствии с федеральными законами не распространяются требование соблюдения конфиденциальности.

**Оператор** - Компания, осуществляющая обработку персональных данных пользователей Сайта в целях предоставления последним авторизованного доступа ко всем сервисам Сайта, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, действия (операции), совершаемые с персональными данными, порядок хранения и уничтожения персональных данных пользователей.

**Компания** - юридическое лицо, являющееся владельцем Сайта – Общество с ограниченной ответственностью «9ТЕХ РУС» (ООО «9ТЕХ РУС») ОГРН: 1217700384131, ИНН: 9729312325

**Сайт** - веб-сайт, расположенный по адресу [agnessakyc.com](http://agnessakyc.com)

**Согласие на обработку персональных данных** – добровольное совершение конклюдентных действий Пользователем при осуществлении регистрации на сайте Компании [agnessakyc.com](http://agnessakyc.com), а именно проставление отметки в соответствующей графе, которая предусмотрена для выражения Пользователем согласия с обработкой предоставленных им персональных данных (далее – ПДН) и безусловного принятия (акцепта) порядка и условий Пользовательского соглашения и настоящей Политики конфиденциальности по работе с ПДН

**Панель управления учетной записью Пользователя** - веб-страница, предназначенная для пользования возможностями, предоставленными Сайтом Пользователю, Компанией Пользователю, поддержания актуальности контактной информации Пользователя и предоставления им иной информации, необходимой Компании для предоставления доступа к Сайту. Доступ к странице учетной записи организуется по защищенному протоколу и только после идентификации Пользователя. В панели управления учетной записью Пользователя указываются, изменяются и хранятся его персональные данные.

**Учетная запись пользователя (Аккаунт/Личный кабинет)** – интернет пространство, защищенное паролем. Содержит информацию о пользователе и учет его работы на Сайте. Учетная запись содержит личные и контактные данные, предоставленные пользователем при регистрации на Сайте и в ходе работы на Сайте, а именно: ФИО, адрес электронной почты, контактный телефон.

**Пользователь** - посетитель Сайта, достигший совершеннолетнего возраста 18 лет. Пользователь является субъектом персональных данных по факту прохождения процедуры верификации на Сайте в установленном порядке.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

**Файл cookie** – небольшой фрагмент данных, который отправляется сервером веб-сайта и хранится на устройстве Пользователя. Используется для сохранения определенных данных о Пользователе, например, каких-либо настроек и предпочтений Пользователей.

**Верификация** – добровольная предоставление информации Пользователем, для подтверждения его личности.

**Контрагент** — это физическое или юридическое лицо, с которым Компания заключила гражданско-правовой договор для использования системы ПДн Агнессы, указанной в настоящей политике.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности по работе с персональными данными пользователей ООО «9ТЕХ РУС» (далее – Политика безопасности) разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона "Об информации, информационных технологиях и о защите информации", Федерального закона 152-ФЗ "О персональных данных", иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области информационной безопасности.

2.2. Политика конфиденциальности заключается между Пользователем, как физическим лицом, достигшим совершеннолетнего возраста 18 лет и Компанией.

2.3. Если Пользователь регистрируется на Сайте [agnessakyc.com](http://agnessakyc.com), использует любые услуги, представленные в настоящем Сайте, нажимает на кнопку «Нажимая на кнопку, я даю свое согласие и полностью согласен на обработку моих персональных данных, и соглашаюсь с условиями политики конфиденциальности», Пользователь соглашается с тем, что он прочитал, понял и принял все условия, указанные в настоящей Политике конфиденциальности, а также со всеми представленными нормативными документами, которые опубликованы на Сайте.

2.2. Цель разработки Политики конфиденциальности - определение порядка обработки и

защиты персональных данных всех Пользователей Сайта Компании, данные, которых подлежат обработке исключительно в целях предоставления доступа к возможностям и сервисам Сайта и соблюдения законодательства РФ в области связи, обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина РФ при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором Компании, действует бессрочно, до вступления в силу Политики конфиденциальности в новой редакции.

2.4. Компания вправе в любое время вносить изменения в Политику конфиденциальности. При изменении Политики конфиденциальности Компания уведомляет об этом Пользователей в порядке размещения новой редакции на Сайте по постоянному адресу.

2.5. Предыдущие редакции Политики конфиденциальности хранятся в архиве документации Компании.

2.6. Продолжение использования Сайта Пользователем после размещения Политики конфиденциальности в новой редакции признается Сторонами безусловным принятием Пользователем условий Политики конфиденциальности в полном объеме.

2.7. Согласие на обработку персональных данных дается путем проставления галочки на кнопку под наименованием «Нажимая на кнопку, я даю свое согласие и полностью согласен на обработку моих персональных данных, и соглашаюсь с условиями политики конфиденциальности» Пользователем, что является прямым согласием при регистрации Пользователя на сайте.

2.8. Оператор обрабатывает персональные данные в исполнение и в соответствии со следующими нормативными и правовыми актами:

- ст. ст. 23-24 Конституции Российской Федерации;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 15 декабря 2001 г. № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- ст. 8 Федерального закона от 31 мая 1996 г. № 61-ФЗ «Об обороне»;
- ст. 9 Федерального закона от 26 февраля 1997 г. № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 27 ноября 2006 г. № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;
- Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Согласиями на обработку персональных данных;
- Уставом Оператора.

### **3. Состав данных**

3.1. Обработка персональных данных осуществляется с помощью средств автоматизации и включает в себя следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3.2. Основанием обработки персональных данных пользователей системы Агнесса является согласие на обработку персональных данных. Пользователи системы Агнесса дают свое согласие на обработку своих персональных данных в следующих случаях:

- при регистрации на сайте в личном кабинете.

3.3. Отдельно для оценки и анализа работы Сайта обрабатываются, в том числе с использованием метрических программ Яндекс. Метрика, Google Analytics, следующие данные:

- файлы cookie;
- сведения о действиях пользователей Сайта;

- сведения об оборудовании и браузере пользователя;
- IP-адрес;
- дата и время сессии;

3.4. реферер (адрес предыдущей страницы).

Компания не получает доступа к полученным сервисами персональным данным Пользователя.

Оставаясь на Сайте, Пользователь безусловно соглашается с политикой их применения Компанией.

3.5. В случае отказа от обработки персональных данных, указанных в предыдущем пункте, метрическими программами Пользователя Сайта должен прекратить использование Сайта или отключить использование файлов cookie в настройках браузера.

3.6. Запрещается получать, обрабатывать персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни и состояния здоровья.

3.7. Обработка биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность, и которые используются Оператором для установления личности субъекта персональных данных) Оператором не осуществляется.

3.8. Компания, являясь оператором персональных данных, в соответствии с п. 3 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» обязуется осуществлять обработку персональных, а Пользователь доверяет персональные данные.

### **3.9. Состав персональных данных, подлежащих обработке, включает:**

3.9.1. Наименование субъектов персональных данных:

- Пользователи системы Агнесса и пользователи;
- Субъекты ПДн системы Агнесса

3.9.2. Обработка персональных данных осуществляется в целях:

3.9.2.1. Верификация пользователей системы Агнесса на сайте [agnessakyc.com](http://agnessakyc.com)

- Идентификация и верификация пользователя, зарегистрированного на Сайте [agnessakyc.com](http://agnessakyc.com) (далее - Сайт) для предотвращения правонарушений и преступлений, также других противозаконных действий;

- Предоставление пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;

- Установление с пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработки запросов и заявок от пользователя;

- Определение места нахождения пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения правонарушений и преступлений, также других противозаконных действий со стороны других пользователей. В том числе – норм законодательства о предотвращении легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования террористической деятельности;

- Подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем;

- Создание учетной записи для использования Сайта и всех его функций, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;

- Уведомление пользователя Сайта о состоянии заявок, ордеров, объявлений, обращений;

- Обработка и подтверждения операций на Сайте;

- Предоставление пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с использованием Сайта;

- Предоставление пользователю с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о комиссиях, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта или от имени партнеров Сайта;

- Осуществление рекламной деятельности от имени Контрагента и от имени партнеров Контрагента, если пользователь не отказался от получения такой информации;

- Предоставление доступа пользователю на сайты или сервисы партнеров с целью получения их онлайн-продуктов, обновлений и услуг;

- Обеспечение правовых процедур, а именно: ответов на запросы правоохранительных органов, для инициирования и возражений на судебные иски, для споров и медиации;

- Для целей получения статистики о тенденциях в сегменте деятельности контрагента, используемой для совершенствования интерфейса Сайта. Информация, собранная в этих целях, агрегируется и анонимизируется. При этом эту информацию Контрагент может использовать не в анонимной форме при необходимости разрешения технических проблем, возникших у отдельных пользователей;

- Для уведомления пользователей, к примеру, в случае изменения в условиях использования сайта и нормативных документов ООО «9ТЕХ РУС».

3.9.2.2. Ведение статистики и анализа работы Сайта agnessakyc.com

3.9.2.3. Верификация для получения доступа к услугам agnessakyc.com

3.9.3. Перечень персональных данных, относящихся к субъекту:

3.9.3.1. Иные категории:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- гражданство;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения);
- паспорт гражданина, дипломатический паспорт, служебный паспорт, удостоверяющие личность гражданина Российской Федерации;
- заграничный паспорт;
- паспорт иностранного гражданина;
- водительское удостоверение;
- место работы;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- фотография (селфи) с открытым паспортом;
- видео-селфи с открытым паспортом;
- фотография (селфи) с водительским удостоверением;
- видео-селфи с водительским удостоверением;
- вид на жительство;
- удостоверение беженца;
- биометрический вид на жительство;
- информация о платежных инструментах, используемых пользователем для внесения/вывода средств (текущий (расчетный) банковский счет, электронный кошелек, адрес (идентификатор) виртуального кошелька);
- информация обо всех операциях, проводимых пользователем;
- информация об источниках происхождения средств пользователя,
- сведения о представителях, лицах, способных прямо и (или) косвенно (через иных лиц) определять (оказывать влияние на принятие) решения физического лица, о лицах, на принятие решений которыми физическое лицо оказывает такое влияние;
- информация о составе семьи, а именно ФИО и дату рождения супруги (супруга), отца, матери, совершеннолетних детей;
- иная информация, которую пользователь решил предоставить.

3.9.3.2. Иные категории:

- файлы cookie;
- сведения о действиях пользователей Сайта;
- сведения об оборудовании и браузере пользователя;
- IP-адрес;
- дата и время сессии;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.9.3.3. Иные категории:

- фамилия, имя, отчество;
- сведения об изменении фамилии, имени, отчества (причина изменения, дата);
- пол;
- дата рождения (число, месяц, год);
- место рождения (в соответствии с паспортными данными);
- гражданство;
- адрес электронной почты;

- иная контактная информация;
- состояние в браке;
- свидетельство о заключении брака;
- состав семьи (степень родства, фамилия, имя, отчество, год рождения);
- свидетельство о смерти;
- свидетельство об усыновлении/удочерении;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения);
- паспорт гражданина Российской Федерации, дипломатический паспорт, служебный паспорт, удостоверяющие личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации;
- заграничный паспорт гражданина Российской Федерации;
- водительское удостоверение;
- свидетельство о рождении гражданина Российской Федерации;
- паспорт иностранного гражданина;
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта гражданина Российской Федерации;
- документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание, вид на жительство;
- документ, удостоверяющий личность лица, не имеющего действительного документа, удостоверяющего личность, на период рассмотрения заявления о признании гражданином Российской Федерации или о приеме в гражданство Российской Федерации;
- удостоверение беженца, свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу;
- удостоверение беженца;
  - биометрический вид на жительство;
  - иные документы, признаваемые документами, удостоверяющими личность

**Биометрические категории:**

фотография/видео с открытым паспортом (селфи).

Персональные данные, предоставляемые в связи с обращением Пользователя к Компании с соответствующими запросами (об обработке ПДН, прекращении обработки ПДН и др.): фамилию, имя, отчество обратившегося;

- паспортные данные;
- сведения о причинах и цели обращения;
- сведения о наличии личного аккаунта на Сайте и возможности его идентификации;
- подпись пользователя или его представителя.

3.10. В Компании хранятся только сведения в электронном виде, полученные из Личного кабинета на Сайте, указанные самим Пользователем, содержащие данные о Пользователе.

#### **4. Цель обработки персональных данных**

4.1. Цель обработки персональных данных Пользователя - осуществление комплекса действий, направленных на реализацию следующих задач:

- создание и поддержание аккаунта Пользователя (учетной записи Пользователя) на Сайте Компании;
- идентификации Пользователя на странице учетной записи Пользователя и предоставления доступа к сервисам Сайта [agnessakyc.com](http://agnessakyc.com);
- предоставления Пользователю информации о Компании, наших сервисах и мероприятиях;
- коммуникации с Пользователем, когда Вы обращаетесь к Компании (формаобратной связи и проч.);
- выполнения полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации;
- направления Пользователю новостных материалов Компании при условии

оформлении Пользователем соответствующей подписки.

4.2. Условием прекращения обработки персональных данных является ликвидация Компании, а также соответствующее требование (запрос) Пользователя на удаление его персональных данных.

4.3. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Компании;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

4.4. Персональные данные Пользователей Сайта в электронной форме хранятся в течение 5 лет с момента последней активности на Сайте.

## **5. Сбор и защита персональных данных**

5.1. Порядок получения (сбора) персональных данных:

5.1.1. Все персональные данные Пользователь предоставляет лично, добровольно в электронной форме, а также на бумажных носителях (копии) в случае выполнения требований Компании, предусмотренных соответствующими соглашениями, стороной которых может выступать Пользователь.

5.1.2. Согласие Пользователя на обработку его персональных данных хранится в электронном виде.

5.1.3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности действует до момента: достижения целей их обработки; в случае удаления учетной записи на Сайте — до даты удаления; либо до отзыва согласия Пользователем.

5.1.4. Обработка персональных данных Пользователя без их согласия осуществляется в следующих случаях:

- персональные данные являются общедоступными;
- по требованию полномочных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- обработка персональных данных осуществляется на основании действующего законодательства РФ;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических целей при условии обязательного обезличивания персональных данных.

5.1.5. Компания не запрашивает и не обрабатывает специальные категории персональных данных Пользователя: данные о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

### **5.2. Порядок обработки персональных данных:**

5.2.1. Пользователь (субъект персональных данных) предоставляет Компании достоверные сведения о себе.

5.2.2. К обработке персональных данных Пользователей могут иметь доступ сотрудники Компании, допущенные к работе с персональными данными Пользователя и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных Пользователя, а также третьи лица и контрагенты, с которыми у ООО «9ТЕХ РУС» заключены договоры в соответствии с законодательством.

5.2.3. Сотрудники, допущенные к работе с персональными данными Пользователей, выполняют свои обязанности в соответствии с внутренними локальными нормативными актами, в частности в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

С вышеуказанными данными сотрудниками проведен инструктаж по работе с персональными данными Пользователей.

5.2.4. Обработка персональных данных Пользователей может осуществляться исключительно в целях, установленных Политикой конфиденциальности и при соблюдении законодательства Российской Федерации.

5.2.5. При определении объема и содержания, обрабатываемых персональных данных Компания руководствуется Конституцией Российской Федерации, законодательством о персональных данных, и иными федеральными законами.

### **5.3. Защита персональных данных**

5.3.1. Под защитой персональных данных Пользователя понимается комплекс мер (организационно-распорядительных, технических), направленных на предотвращение неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных Пользователей, а также от иных неправомерных действий.

5.3.2. Защита персональных данных Пользователей осуществляется за счёт Компании в порядке, установленном законодательством РФ.

5.3.3. Компания при защите персональных данных Пользователей принимает все необходимые организационно - распорядительные и технические меры, в том числе:

- антивирусная защита;
- аудит (мониторинг) защищённости/уязвимости;
- управление доступом к сети, управление локальной сетью, контроль за помещениями Компании, где хранятся персональные данные Пользователей (система контроля и учета доступа в помещения хранения персональных данных Пользователей соответствует требованиям стандарта УЗ-3);
- регистрация и учет;
- обеспечение хранения информации, содержащей персональные данные Пользователей, исключающее доступ к ним третьих лиц за исключением условий, предусмотренных настоящей Политикой и внутренних локальных актов;
- общий контроль за соблюдением сотрудниками мер по защите персональных данных Пользователей;
- защита персональных данных Пользователей, хранящихся в электронных базах данных Компании, от несанкционированного доступа, искажения, передачи и уничтожения информации, а также от иных неправомерных действий; передача данных по защищенным каналам связи. Интерфейсы информационных систем защищены по протоколу HTTPS с использованием сертификатов шифрования конечных данных при передаче между сервером хранения и рабочей станции, для передачи информации на оборудование используется обезличенная форма, содержащая только IP-адреса и другие технические атрибуты предоставляемых услуг.
- лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;
- назначено ответственное лицо за организацию обработки персональных данных;
- разработаны модели угроз безопасности персональным данным в информационных системах;
- обеспечивается учет машинных носителей персональных данных;
- обеспечивается возможность восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- разработаны правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивается регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона РФ № 152 «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативно правовым актам;
- исключена возможность неконтролируемого проникновения или пребывания посторонних лиц в помещения, где ведется работа с персональными данными;
- обеспечена сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации.
- для обеспечения безопасности персональных данных применяются программно-технические средства, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия.

### **5.4. Хранение персональных данных**

5.4.1. Персональные данные Пользователей в электронном виде хранятся на серверах Компании.

5.4.2. Защита доступа персональным данным Пользователей обеспечивается:

- использованием лицензированных антивирусных программ, не допускающих несанкционированный вход и доступ к персональным данным Пользователей;
- разграничением прав доступа сотрудников с использованием учетной записи;
- межсетевой экран.

5.4.3. Ответы на письменные запросы других организаций и учреждений о персональных данных Пользователей даются только с письменного согласия самого Пользователя, если иное не установлено законодательством РФ. Ответы оформляются в письменном виде, на официальном бланке Компании, и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем персональных данных Пользователей. Персональные данные могут быть переданы по официальному запросу (предписанию) уполномоченных и компетентных государственных органов без получения согласия Пользователей.

## **6. Передача и хранение персональных данных**

6.1. Передача персональных данных

Под передачей персональных данных Пользователя понимается передача информации по каналам связи и/или на материальных носителях.

- При передаче персональных данных Пользователя работники Компании должны соблюдать следующие требования:

- не сообщать третьим лицам персональные данные Пользователя, за исключением третьих лиц, с которыми у ООО «9ТЕХ РУС» заключены договоры связанные с предоставлением персональных данных или по запросу контрагента ООО «9ТЕХ РУС»;

- не сообщать персональные данные Пользователя третьей стороне без письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, установленных законодательством РФ;

- уведомить лиц, получающих персональные данные Пользователя о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено;

- разрешать доступ к персональным данным Пользователей только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные Пользователей, которые необходимы для выполнения конкретных функций;

- осуществлять передачу персональных данных Пользователей в пределах Компании в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности, локальной нормативной документацией и должностными инструкциями;

- предоставлять доступ Пользователей к своим персональным данным при обращении, либо при получении запроса Пользователя. Компания обязана сообщить Пользователю информацию о наличии персональных данных о нем, а также предоставить возможность ознакомления с ними в течение десяти рабочих дней с момента обращения.

## **6.2. Трансграничная передача персональных данных**

6.2.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных, обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

6.2.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться в случаях предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 14.07.2022) "О персональных данных"

6.2.3. Использование Пользователем сайта [agnessakyc.com](http://agnessakyc.com) означает согласие Пользователя трансграничной передаче персональных данных и условиями обработки персональных данных Пользователя.

6.2.4. Трансграничная передача персональных данных Пользователей Сайта осуществляется с Республикой Белоруссией и со специальным административным районом Гонконг.

### **6.3. Хранение персональных данных**

6.3.1. Под хранением персональных данных Пользователей понимается существование записей в электронных системах (локальной сети) и на материальных носителях Компании. Персональные данные Пользователей хранятся преимущественно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

6.3.2. Хранение персональных данных Пользователей может осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

6.3.3. В течение срока хранения персональные данные не могут быть обезличены или уничтожены.

6.3.4. По истечении срока хранения персональные данные могут быть обезличены, уничтожены в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

## **7. Блокировка, обезличивание, уничтожение персональных данных Пользователей**

7.1. Порядок блокировки и разблокировки персональных данных:

7.1.1. Блокировка персональных данных Пользователей осуществляется с письменного заявления Пользователя.

7.1.2. Блокировка персональных данных подразумевает временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

7.1.3. Блокировка персональных данных Пользователей может быть временно снята, если это требуется для соблюдения законодательства РФ.

7.1.4. Разблокировка персональных данных Пользователей осуществляется с его письменного согласия (при наличии необходимости получения согласия) или заявления Повторное согласие Пользователя на обработку его персональных данных (при необходимости его получения) влечет разблокирование его персональных данных.

### **7.2. Порядок уничтожения персональных данных Пользователя**

7.2.1. Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает носители персональных данных и удаляет их из информационных систем персональных данных в случаях:

- достижения целей обработки персональных данных или максимальных сроков хранения
- в течение 30 дней;
- утраты необходимости в достижении целей обработки персональных данных – в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки – в течение 7 дней;
- невозможности обеспечения правомерности обработки персональных данных – в течение 10 дней;
- отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных – в течение 30 дней;
- истечения сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.
- В соответствии со статьей 21, частью 5 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор не прекращает обработку персональных данных и не уничтожает их в следующих случаях:
  - если иное предусмотрено договором, стороной которого, является субъект персональных данных;
  - если Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
  - если не истекли сроки обработки персональных данных субъекта персональных данных, установленные законодательством Российской Федерации.

7.2.2. Уничтожением бумажных носителей персональных данных занимается комиссия по организации работ по защите персональных данных, создаваемая приказом.

7.2.3. Персональные данные уничтожаются путем механического нарушения целостности носителя персональных, не позволяющего произвести считывание или восстановление персональных данных, или удалением с электронных носителей методами и средствами гарантированного удаления информации.

7.2.4. По окончании уничтожения носителей персональных данных комиссией составляется «Акт об уничтожении бумажных носителей персональных данных».

## **8. Права компании при работе с персональными данными**

8.1. Компания вправе:

- предоставлять персональные данные Пользователей третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы, судебные органы) и положениями настоящей политики конфиденциальности по работе с персональными данными пользователя, внутренними локальными актами Компании;
- отказать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- использовать персональные данные Пользователя без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством РФ и договором.

## **9. Права Пользователя**

9.1. Пользователь имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством РФ меры по защите своих прав;
- требовать перечень обрабатываемых персональных данных, имеющихся в Компании и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных.

9.2. Пользователи вправе направлять Компании свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных в письменной форме по адресу: 119311, г.Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Раменки, пр-кт Вернадского, д. 6, или на официальную электронную почту Компании [9techrus@gmail.com](mailto:9techrus@gmail.com).

Запрос, направляемый Пользователем, должен соответствовать требованиям, установленным Компанией, а именно содержать следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество обратившегося;
- паспортные данные;
- сведения о причинах и цели обращения;
- сведения о наличии личного аккаунта на Сайте и возможности его идентификации;
- подпись пользователя или его представителя.

При необходимости в целях оперативного и полного рассмотрения Компанией обращения Пользователя, Компания вправе запрашивать у Пользователя дополнительную информацию.

Компания обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос Пользователя в срок не позднее 30 дней с момента поступления обращения.

## 10. Политика использования cookie-файлов

10.1. Cookie-файл — это небольшой текстовый файл, который размещается на компьютере Пользователя, мобильном устройстве или любом другом техническом устройстве и содержит идентификационный код, позволяющий ООО «9ТЕХ РУС» их распознать, чтобы предоставить Пользователю наилучшие возможности использования Сайта.

10.2. Cookie-файлы не передают вирусы или вредоносное программное обеспечение на компьютер Пользователя, поскольку данные в cookie-файлах не изменяются при перемещении, и они никак не влияют на работу компьютера. Вместо этого, они действуют в большей степени как журналы (то есть регистрируют активность Пользователя и запоминают информацию о состоянии) и обновляются каждый раз, когда Пользователь посещает Сайт

10.3. Если Пользователь продолжает пользоваться настоящим Сайтом, не изменив настройки cookie, то Пользователь тем самым выражает согласие на использование файлов-cookie на Сайте в соответствии с настоящей политикой в отношении данного типа файлов.

10.4. Пользователь может изменить свои настройки в любое время.

10.5. Если Пользователь не согласен с тем, чтобы Компания использовала данный тип файлов, то Пользователь должен соответствующим образом установить настройки браузера или не использовать настоящий Сайт и все его онлайн-продукты и услуги.

10.6. Компания имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в правила использования файлов- cookie.

10.7. Пользователю следует периодически просматривать настоящие правила и Политику конфиденциальности в целом, чтобы убедиться, что Пользователя устраивают возможные изменения.

10.8. Список файлов-cookie, которые использует ООО «9ТЕХ РУС» при своем функционировании:

### 10.9. - Обязательные файлы-cookie

Данные файлы-cookie необходимы, чтобы Сайт работал корректно. Они позволяют Пользователю передвигаться по Сайту, использовать его возможности. Эти файлы не идентифицируют Пользователя как личность. Если Пользователь не согласен использовать данный тип файлов, это может оказать влияние на производительность Сайта или его компонентов.

### 10.10. - Авторизационные файлы-cookie

Компания использует файлы-cookie при регистрации учетной записи и собирает предоставляемую Пользователем информацию

### 10.11. - Функциональные файлы-cookie.

Данные файлы-cookie позволяют "запомнить" какой выбор сделал Пользователь (например, ввел имя Пользователя, язык и регион, где он находится), чтобы сделать работу с Сайтом эффективной и индивидуальной. Информация, собираемая с данного типа файлов, может включать личную информацию, которую Пользователь предоставил, например, имя Пользователя или информацию об операциях. Компания всегда будет информировать Пользователя о том, что за информацию Компания собирает, что Компания с ней делает и как ее обрабатывает. Если Пользователь блокирует этот тип файлов, то это может повлиять на производительность и функциональность Сайта и может ограничить доступ к контенту на Сайте.

### 10.12. - Рекламные и целевые файлы-cookie

Данные файлы-cookie позволяют предоставлять рекламный контент, который может заинтересовать Пользователя и быть интересным. Они могут быть использованы для доставки целевой рекламы или с целью ограничения количества просмотров рекламы. Они также помогают Компании оценивать эффективность рекламных кампаний, проводимых на Сайте и веб-ресурсах других компаний. Компания может использовать эти cookie для фиксации информации о тех сайтах, которые Пользователь посещал, и Компания может делиться этой информацией с другими сторонами, включая рекламодателей и агентства. Информация, собираемая с данного типа файлов, может включать личную информацию, которую Пользователь предоставил. Компания всегда будет информировать Пользователя о том, что за информацию Компания собирает, что

Компания с ней делает и как ее обрабатывает. Если Пользователь блокирует этот тип файлов, то это может повлиять на производительность и функциональность Сайта и может ограничить доступ к контенту на Сайте.

## **11. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных**

11.1. Все работники Оператора, допущенные в установленном порядке к работе с персональными данными, несут административную, материальную, уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации за обеспечение сохранности и соблюдение правил работы с персональными данными.

11.2. Ответственность за доведение требований настоящего Положения до работников и обеспечение мероприятий по их реализации несет ответственный за организацию обработки персональных данных.

11.3. Предоставление персональных данных посторонним лицам, в том числе, работникам, за исключением случаев, установленных положениями настоящей политики конфиденциальности по работе с персональными данными пользователя, не имеющим права их обрабатывать, распространение (публикация) персональных данных, утрата носителей персональных данных, а также иные нарушения обязанностей по обработке персональных данных, установленных настоящим Положением и иными локальными нормативными актами, влечет наложение дисциплинарного взыскания, замечания, выговора или увольнения.

11.4. Работники, имеющие доступ к персональным данным и совершившие указанный в предыдущем пункте дисциплинарный проступок, несут полную материальную ответственность в случае причинения их действиями ущерба (п. 7 ст. 243 Трудового кодекса Российской Федерации).

11.5. Работники, имеющие доступ к персональным данным, виновные в незаконном сборе или передаче персональных данных, а также осуществившие неправомерный доступ к охраняемой законом компьютерной информации, несут уголовную ответственность в соответствии со ст. 137 и ст. 272 Уголовного кодекса Российской Федерации.